



---

## PROTOCOLE SANITAIRE

Nos priorités n'ont pas changé, nous souhaitons avant toute chose votre bien être. C'est pourquoi nous mettons tout en place pour pouvoir vous garantir un endroit où vous pouvez vous retrouver et vous ressourcer en toute tranquillité.

La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une réduction nécessaire de notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour.

---

### - Quels sont les changements apportés dans la bulle ?

Nous avons fait des ajustements pour nous aider à nous et vous protéger, tous les flyers et brochures ont été retirés des bulles ainsi que certains objets difficiles à nettoyer.

Nos draps en lin ne supporteraient pas de lavage à plus de 60°, nous utilisons des désinfectant linge agréés selon la norme virucide EN 14476 ou des draps en coton.

Nous avons remplacé la vaisselle par des couverts en bois jetable.

### - Comment avons-nous renforcé nos mesures d'hygiène et de nettoyage ?

La soufflerie des bulles est augmentée après le départ des clients pour accélérer la ventilation.

Le linge sale est sorti de la bulle et lavé à plus de 60° ou désinfecté.

Nous avons remplacé nos produits de ménage par des détergents désinfectants agréés selon la norme virucide EN 14476

La bulle n'est aspirée qu'après un lavage complet et, seulement ensuite, le linge propre est amené.

Durant tout ce processus nous portons des gants lavés à chaque sortie / entrée dans la bulle et un masque. Nous avons toujours du gel hydro-alcoolique à disposition.

Tous les ménages sont assurés par nos soins.

### - Quels changements pour vous ?

Les accueils sont toujours faits, comme d'habitude, devant les bulles. Nous avons cependant positionné au sol des marquages pour respecter des distances de sécurité. Nous vous accueillons avec un masque.

Les repas, réservés à l'avance, seront déjà présent dans votre bulle.

Les petits déjeuners sont servis, comme à notre habitude, directement dans le sas de votre bulle.

Si vous avez des questions ou problèmes, nous sommes joignables tout simplement par téléphone.

Il ne vous reste plus qu'à profiter dans votre bulle de votre soirée en amoureux.

Nous n'imaginons pas en temps normal ne pas dire au revoir à nos clients mais nous allons devoir supprimer cette étape. Nous avons mis en place une page sur notre site internet pour accueillir vos si précieux commentaires sans lesquels nous ne pourrions pas évoluer.